



# Opći uvjeti poslovanja

## 1. Područje primjene

### 1.1

Sva opskrba robom i povezane usluge izvršavaju se isključivo na temelju ovih Općih uvjeta prodaje. Međutim, ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se samo pod uvjetom da je kupac poduzetnik, pravna osoba javnog prava ili poseban fond javnog prava.

### 1.2

Ovime se odbacuje svako pozivanje na kupčeve opće uvjete i odredbe od strane kupca. Ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se i na sve buduće poslove. Odstupanje od ovih Općih uvjeta prodaje zahtijeva izričito pisano odobrenje tvrtke DORA-PAK d.o.o. (dalje u tekstu: „DORA-PAK“).

## 2. Ponuda i prihvata

Sve DORA-PAK-ove trgovačke ponude su neobvezujuće i bez obveze te se moraju tumačiti kao poziv kupcu da dostavi obvezujuću narudžbu. Ugovor se sklapa narudžbenicom kupca (narudžba) i prihvatom iste od strane DORA-PAK-a. U slučaju da se prihvata razlikuje od narudžbe, prihvata predstavlja novu neobvezujuću ponudu od strane DORA-PAK-a.

## 3. Kvaliteta proizvoda, primjerci i uzorci; jamstva

### 3.1

Ako nije drukčije ugovoreno, kvaliteta robe određuje se isključivo na temelju DORA-PAK-ovih specifikacija proizvoda.

Identificirane uporabe prema Europskoj uredbi o kemikalijama (REACH) i Zakonu o provedbi Europske uredbi o kemikalijama koje su relevantne za robu ne smatraju se dogovorom o odnosnoj ugovorenoj kvaliteti robe ni predviđenom uporabom na temelju ovog ugovora.

### 3.2

Svojstva primjeraka i uzoraka su obvezujuća u mjeri u kojoj je izrijekom ugovoreno da ona određuju kvalitetu robe.





Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846; 267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

### 3.3

Podaci o kvaliteti i roku trajanja kao i drugi podaci predstavljaju jamstvo isključivo ako je tako ugovoreno i izrijekom utvrđeno. Za proizvode Ambalažni materijali primjenjuju se dodatne odredbe:

3.3.1. Specifikacija parametara izvedbe i kvalitete ponuđene robe izrađena je u skladu s DIN -om, ASTM -om ili ISO -om (ne dovodeći u pitanje druge dogovorene metode) uz odgovarajuća odstupanja. Ako isporučena roba ne ispunjava točno specifikacije, ali odstupanje ostaje unutar dopuštenih granica, odgovornost Prodavatelja isključena je u oba slučaja.

3.3.2. Odstupanje od +/- 20% koje proizlazi iz svojstava obrade pojedinačnih materijala primjenjuje se na potvrđenu količinu tiskanih, personaliziranih ili nestandardnih proizvoda ako je manja od 5000 četvornih metara; isti se proizvodi primjenjuju s tolerancijom od +/- 10% ako količina prelazi 5000 četvornih metara. Za određene postupke ili posebno složene proizvode zadržavamo pravo povećati granicu tolerancije isporučene količine na +/- 20%.

3.3.3. U slučaju vrhova proizvodnje ili više sile, Dobavljač ima pravo povjeriti dio posla vanjskim specijaliziranim tvrtkama, prethodno odabranim i upravljanim prema sustavima kvalitete i higijene Prodavatelja.

Posebne tolerancije za ove strojne obrade:

Vrećice (ravne, reljefne, kvadratnog oblika i bočnih varova)

o ± 10 mm za vanjske nominalne dimenzije

o ± 4,5 mm za dimenzije zavarivanja

o Između 3 i 10 mm "Snip" dimenzija

o Najmanje 5 mm pomak otvora

o ± 2 mm EF centriranje

Tiskane vrećice

• Poravnanje: najviše 3 mm

• Ispis i centriranje prozora: ± 10 mm uzdužno i poprečno u usporedbi s odobrenim PDF -om.





Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846; 267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

### Koluti / Role

Nominalne dimenzije:

Širina:

- Doraflex, Doravac: -0 / +2 mm
- Amilen: ± 1 mm.
- Vanjski promjer: max + 10 mm
- Duljina: ± 2 %

o Ispis i centriranje prozora: ± 3 mm uzdužno i poprečno u usporedbi s odobrenim PDF -om.

Odstupanje deklarirane nominalne debljine (izraženo u µm) iznosi: ± 10 %.

Tolerancija težine po deklariranoj nominalnoj površini (izražena u g/m<sup>2</sup>) iznosi: ± 10 %.

Za tiskane proizvode zajamčena je razlika u nijansi boja Pantone  $\Delta E \leq 3$ , mjereno u skladu s industrijskim standardom za mjerenje boje, iz referentnog uzorka (prethodno isporučenog ili odobrenog u vrijeme početka tiskanja) ili kromatskog Pantone-a koordinate.

### **4. Savjeti**

Svi savjeti dobiveni od DORA-PAK-a daju se prema najboljim DORA-PAK-ovim saznanjima. Svaki savjet i informacija vezano za prikladnost i primjenu robe ne oslobađa kupca obveze da provede vlastita istraživanja i ispitivanja.

### **5. Cijene**

Ako se DORA-PAK-ove cijene ili DORA-PAK-ovi uvjeti plaćanja općenito promijene između datuma ugovora i otpreme, DORA-PAK može primijeniti cijenu ili uvjete plaćanja koji vrijede na dan otpreme. U slučaju povećanja cijene, DORA-PAK je dužan obavijestiti kupca o promjeni cijene u roku od 30 dana, a kupac ima pravo odustati od ugovora slanjem obavijesti DORA-PAK-u u roku od 14 dana od datuma obavijesti o povećanju cijene.





Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846;267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

## 6. Primjena uvjeta INCOTERMS, isporuka

### 6.1

Isporuka se izvršava kako je utvrđeno ugovorom. Trgovinski uvjeti tumače se u skladu s najnovijom verzijom uvjeta INCOTERMS na dan sklapanja ugovora.

### 6.2.

DORA-PAK ima pravo izvršavati djelomične isporuke i ispostaviti račune za iste pod uvjetom da se tako isporučena roba može iskoristiti od strane kupca u skladu s ugovorno utvrđenom svrhom ugovora, da se osigura isporuka preostale robe i da djelomična isporuka ne zahtijeva znatan dodatni rad ili troškove za kupca (ako DORA-PAK ne pristane pokriti takve troškove).

### 6.3.

Datumi ili rokovi isporuke koje odredi DORA-PAK u svakom trenutku predstavljaju samo procjenu i nisu obvezujući ako se izrijekom ne potvrde ili ne ugovore kao fiksni datumi ili rokovi isporuke.

## 7. Šteta u prijevozu

Kupac je dužan podnijeti prijavu štete u prijevozu direktno prijevozniku, i to u roku koji je naveden u ugovoru o prijevozu, i dostaviti DORA-PAK-u primjerak iste.

## 8. Poštivanje zakonskih zahtjeva

Ako nije izrijekom ugovoreno drukčije, kupac je odgovoran za poštivanje svih zakona i propisa vezanih za uvoz, prijevoz, čuvanje i uporabu robe.

## 9. Kašnjenje s plaćanjem

### 9.1

Neplaćanje kupovne cijene u roku dospijeća predstavlja povredu ugovornih obveza, a neplaćanje kupovne cijene u roku dospijeća za dva uzastopna računa predstavlja bitnu povredu ugovora koja dovodi do raskida ugovora. DORA-PAK ima pravo ostaviti ugovor na





Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846;267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

snazi obavještavajući kupca, i to bez odgode, o tome da ugovor ostaje na snazi i zahtijevajući da kupac ispuni svoje obveze.

U slučaju neizvršenja obveza plaćanja od strane kupca, DORA-PAK ima pravo obračunati kamate na iznos dospjele neplaćene obveze po stopi koja se određuje uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih nefinancijskim društvima na razdoblje dulje godine dana koja je vrijedila u polugodištu koje je prethodilo tekućem polugodištu za pet postotnih poena u skladu s čl. 29 st. 2 Zakona o obveznim odnosima.

## 10. Prava kupca u slučaju nedostataka na robi

### 10.1

Kupac je dužan izvršiti pregled robe radi utvrđivanja postojanja nedostataka na robi odmah po primitku iste. DORA-PAK mora odmah biti obaviješten o svim nedostacima koji se mogu otkriti tijekom rutinskog pregleda; obavijest o drugim nedostacima šalje se čim se utvrdi postojanje takvih nedostataka na robi. Obavijest mora biti u pisanom obliku i sadržavati precizan opis prirode i opsega nedostatka.

### 10.2

Ako postoje nedostaci na robi i ako kupac uredno obavijesti DORA-PAK kako je to predviđeno točkom 10.1, kupac ima pravo ostvariti svoja zakonska prava pod sljedećim uvjetima:

a) DORA-PAK ima pravo odabrati hoće li otkloniti nedostatak ili dostaviti kupcu ispravnu zamjensku robu;

b) DORA-PAK ima pravo izvršiti dva pokušaja prema st. a) gore. Budu li ti pokušaji neuspješni ili budu li za posljedicu imali opravdano neprihvatljive neugodnosti za kupca, kupac može odustati od ugovora ili zatražiti smanjenje kupovne cijene;

c) u pogledu zahtjeva za naknadu štete i troškova uslijed nedostataka na robi primjenjuje se točka 11.

## 11. Odgovornost

### 11.1

DORA-PAK snosi opću odgovornost za štetu u skladu s mjerodavnim pravom. DORA-PAK je odgovoran za štetu koju skrivi – s bilo kojih pravnih temelja – namjernom greškom i





Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846; 267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

grubom nepažnjom. DORA-PAK nije odgovoran u slučaju povrede ugovornih obveza prouzročene običnom nepažnjom.

## 11.2

Ograničenja odgovornosti iz točke 11.1 ne odnose se na

- a) štete uslijed gubitka života, tjelesne ozljede ili narušavanja zdravlja uzrokovane namjernom greškom ili grubom nepažnjom DORA-PAK-a ili pak namjernom greškom ili nepažnjom DORA-PAK-ova pravnog predstavnika ili ovlaštenog posrednika;
- b) slučajeve zlonamjernog postupanja od strane DORA-PAK-a;
- c) slučajeve koji podliježu jamstvu kvalitete koje je DORA-PAK dao;
- d) zahtjeve kupca na temelju zakonskih propisa o odgovornosti za proizvode.

## 11.3

DORA-PAK ne snosi odgovornost prema kupcu u slučaju nemogućnosti izvršenja ili kašnjenja u izvršenju svojih obveza u pogledu opskrbe ako takva nemogućnost ili kašnjenje nastupi zbog urednog izvršavanja regulatornih i zakonskih obveza u skladu s Europskom uredbom o kemikalijama (REACH) i Zakonom o provedbi Europske uredbe o kemikalijama koje nastanu uslijed postupanja kupca.

## 12. Prekluzija i zastara

### 12.1

Rok zastare za podnošenje zahtjeva po osnovi pravnog nedostatka iznosi godinu dana od trenutka stjecanja saznanja o nedostatku. Rok zastare za podnošenje zahtjeva po osnovi materijalnog nedostatka iznosi dvije godine od trenutka obavještanja DORA-PAK-a o nedostatku. Ako su stranke dogovorile prihvata, zastara počinje teći od prihvata.

### 12.2

Rok zastare određuje se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

## 13. Prijeboj, pravo pridržaja







Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846; 267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

Kupac ima pravo na prijebroj potraživanja od DORA-PAK-a isključivo kroz prijebroj s neosporenim protupotraživanjem ili protupotraživanjem koje je utvrđeno konačnom odlukom ili kroz ostvarivanje prava pridržaja na temelju takvih protupotraživanja.

## 14. Osiguranje plaćanje

U slučaju razumnih sumnji u kupčevu sposobnost plaćanja, a posebno ako kupac ne ispunjava svoje obveze plaćanja, DORA-PAK može, što podliježe daljnjim zahtjevima, opozvati dogovorene rokove dospijeca plaćanja i izvršavati daljnje isporuke ili zahtijevati avansno plaćanje pod uvjetom da kupac ponudi zadovoljavajuća sredstva osiguranja plaćanja.

## 15. Pridržaj prava vlasništva

### 15.1 Jednostavni pridržaj prava vlasništva

Pravo vlasništva nad isporučenom robom ne prelazi na kupca prije plaćanja pune kupovne cijene.

### 15.2 Pridržaj prava vlasništva s klauzulom o preradi

U slučaju prerade robe koju je DORA-PAK isporučio od strane kupca, DORA-PAK se smatra proizvođačem i izravno stječe isključivo pravo vlasništva na novoproduzvedenoj robi. Ako prerada uključuje druge materijale, DORA-PAK izravno stječe pravo suvlasništva na novoproduzvedenu robu prema razmjeru fakturirane vrijednosti robe koju je DORA-PAK isporučio i fakturirane vrijednost drugih materijala.

### 15.3 Pridržaj prava vlasništva s klauzulom o sjedinjenju i miješanju

Ako se roba koju isporuči DORA-PAK sjedini ili pomiješa s materijalom u vlasništvu kupca, a koji se mora smatrati glavnim materijalom, smatra se dogovorenim da kupac prenosi na DORA-PAK pravo suvlasništva na takav glavni materijal prema razmjeru fakturirane vrijednosti robe koju je isporučio DORA-PAK i fakturirane vrijednosti (ili, ako se fakturirana vrijednost ne može utvrditi, tržišne vrijednosti) glavnog materijala. Kupac je dužan čuvati za DORA-PAK svu tako stvorenu robu koja podliježe DORA-PAK-ovu isključivom pravu vlasništva ili pravu suvlasništva, i to bez naplate bilo kakvih troškova prema DORA-PAK-u.

### 15.4 Prošireni pridržaj prava vlasništva s ustupom potraživanja

Kupac ima pravo u redovnom tijeku poslovanja slobodno raspolagati robom koja je vlasništvo DORA-PAK-a pod uvjetom da pravovremeno ispunjava svoje obveze iz poslovnog odnosa s DORA-PAK-om. Kupac već prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora s DORA-PAK-om ustupa DORA-PAK-u sva potraživanja u vezi s prodajom robe za koju





Šćitarjevska 44

k.c.: ++385-1-6623658

10000 ZAGREB

fax: ++385-1-6623657

HRVATSKA (CROATIA) Mob.tel.:++385-98-317846;267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

DORA-PAK pridržava pravo vlasništva; ako je DORA-PAK stekao pravo suvlasništva u slučaju prerade, sjedinjenja ili miješanja, takav prijenos prava na DORA-PAK razmjernan je vrijednosti robe isporučene od strane DORA-PAK-a koja podliježe pridržaju prava vlasništva i vrijednosti robe trećih strana koja podliježe pridržaju prava vlasništva. Kupac već prilikom sklapanja kupoprodajnog ugovora s DORA-PAK-om ustupa DORA-PAK-u sve iznose budućih potvrđenih potraživanja u vrijednosti koja odgovara iznosu DORA-PAK-ovih dospjelih neplaćenih potraživanja prema stanju računa u skladu s ugovorima o tekućem računu.

### 15.5 Pravo pristupa/otkrivanja

Na zahtjev DORA-PAK-a, kupac je dužan pružiti sve potrebne informacije o zalihama robe koja je vlasništvo DORA-PAK-a i o potraživanjima koja su ustupljena DORA-PAK-u. Nadalje, na zahtjev DORA-PAK-a, kupac je dužan na pakiranju robe istaknuti da DORA-PAK ima pravo vlasništva na robi i obavijestiti svoje kupce o ustupu potraživanja DORA-PAK-u.

### 15.7 Djelomično odricanje

Ako naplativa vrijednost sredstava osiguranja plaćanja premaši DORA-PAK-ova otvorena potraživanja za više od 10 %, DORA-PAK će se na zahtjev kupca u toj mjeri odreći sredstava osiguranja plaćanja. DORA-PAK ima pravo odabrati robu na koju se primjenjuje odricanje od sredstava osiguranja plaćanja.

## **16. Viša sila**

U mjeri u kojoj bilo kakav incident ili okolnost izvan DORA-PAK-ove kontrole (uključujući prirodne pojave, rat, štrajkove, prekide rada, nestašicu sirovina i energije, ometanje prijevoza, kvar proizvodne opreme, požar, eksploziju, akte izvršne vlasti) smanji dostupnost robe iz postrojenja iz kojeg DORA-PAK dobiva robu tako da DORA-PAK ne bude u mogućnosti ispuniti svoje obveze iz ovog ugovora (uzimajući u obzir i druge interne i eksterne obveze opskrbe na razmjernoj osnovi), DORA-PAK (i) se oslobađa obveza iz ovog ugovora u mjeri u kojoj je spriječen u obavljanju takvih obveza i (ii) nije obavezan nabaviti robu iz drugih izvora. Prva rečenica također vrijedi ukoliko DORA-PAK uslijed takvog incidenta ili okolnosti tijekom duljeg razdoblja više ne bude mogao ostvarivati poslovnu korist od izvršenja ugovora ili se isto dogodi DORA-PAK-ovim dobavljačima. Ako gore spomenuta pojava potraje dulje od 3 mjeseca, DORA-PAK ima pravo na odustanak od ugovora pri čemu kupac nema pravo ni na kakvu naknadu.







Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846; 267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

## 17. Mjesto plaćanja

Bez obzira na mjesto isporuke robe ili dokumenata, mjesto plaćanja je DORA-PAK-ovo poslovno sjedište.

## 18. Zaštita podataka

### 18.1

Ako kupac, u tijeku izvršenja predmetnog ugovora, dobije od DORA-PAK-a ili na neki drugi način pribavi osobne podatke o zaposlenicima DORA-PAK-a (dalje u tekstu: „**osobni podaci**“), primjenjuju se sljedeće odredbe.

Ako se obrada osobnih podataka dobivenih na gore navedeni način ne vrši u ime DORA-PAK-a, kupac ima pravo obrađivati osobne podatke isključivo u svrhu izvršenja predmetnog ugovora. Kupac ne smije, osim kako je to dopušteno primjenjivim zakonima, obrađivati osobne podatke ni na koji drugi način, a posebno ne smije otkrivati osobne podatke trećim stranama i/ili analizirati takve podatke za vlastite potrebe i/ili vezano za profile. To se također odnosi na korištenje anonimiziranih podataka.

Kupac se mora pobrinuti za to da osobni podaci budu dostupni isključivo njegovim zaposlenicima, i to pod uvjetom da i u mjeri u kojoj je pristup podacima od strane takvih zaposlenika nužno potreban za izvršenje predmetnog ugovora (načelo postojanja potrebe saznanja). Kupac je dužan strukturirati svoju internu organizaciju tako da osigura poštivanje zahtjeva zakona o zaštiti podataka. Kupac je posebno dužan poduzeti tehničke i organizacijske mjere radi osiguravanja potrebne razine zaštite ovisno o riziku zlouporabe i gubitka osobnih podataka.

Kupac ne stječe pravo vlasništva ni druga vlasnička prava na osobnim podacima i ima obvezu, u skladu s primjenjivim zakonima, ispravljanja osobnih podataka, njihova brisanja i/ili ograničavanja njihove obrade. Isključuje se svako zadržavanje prava kupca u pogledu osobnih podataka.

Uz poštivanje zakonskih obveza, kupac je dužan obavijestiti DORA-PAK-u u slučaju povrede osobnih podataka, posebno u slučaju njihova gubitka, bez neopravdane odgode, ali u svakom slučaju u roku od 24 h nakon saznanja o povredi. Po raskidu ili isteku predmetnog ugovora kupac je dužan, u skladu s primjenjivim zakonima, izbrisati osobne podatke uključujući sve kopije istih.





Šćitarjevska 44

10000 ZAGREB

HRVATSKA (CROATIA)

k.c.: ++385-1-6623658

fax: ++385-1-6623657

Mob.tel.: ++385-98-317846; 267806

e-mail: [info@dora-pak.hr](mailto:info@dora-pak.hr)

Web site: [www.dora-pak.hr](http://www.dora-pak.hr)

18.2

Informacije o zaštiti podataka u DORA-PAK-u dostupne su na :

## 19. Nadležni sud

Za rješavanje svih sporova koji proizađu iz ili vezano za ovaj ugovor isključivo je nadležan sud u Zagrebu.

## 20. Mjerodavno pravo

Mjerodavno pravo za ovaj ugovorni odnos je pravo Republike Hrvatske, isključujući pravila o međunarodnom sukobu prava i isključujući odredbe Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima u međunarodnoj prodaji robe od 11. travnja 1980. (CISG).

## 21. Jezik ugovora

Ako se ovi Opći uvjeti prodaje priopće kupcu na nekom drugom jeziku uz jezik na kojem je sastavljen sklopljeni ugovor o kupoprodaji (jezik ugovora), to se čini isključivo radi kupčeva lakšeg snalaženja. U slučaju razlika u tumačenju, obvezujuća je verzija sastavljena na jeziku ugovora.

DORA-PAK d.o.o., Šćitarjevska 44  
CRO-10000 ZAGREB (CROATIA)

